

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) – szálláshely-szolgáltatás

Mecsekerdő Zrt.

Hatályos: 2022.12.05-től.

Érvényes: visszavonásig.

Az ÁSZF kiterjed: egyrészről a Mecsekerdő Zrt.-re mint szálláshely-szolgáltatóra (továbbiakban Szolgáltató), másrészről a Mecsekerdő Zrt. kereskedelmi szálláshelyeinek szálláshely-szolgáltatásait igénybe vevőkre (továbbiakban Vendég).

1. Általános rendelkezések

- 1.1. Az Általános Szerződési Feltételek – Szálláshely szolgáltatás (továbbiakban ÁSZF) azt a szerződéses tartalmat foglalja össze, amely alapján Szolgáltató általánosságban elszállásolási szerződést köt Vendéggel.
- 1.2. Egyedi feltételek nem képezik részét jelen ÁSZF-nek, de nem zárja ki külön, speciális megállapodások kötését utazásközvetítőkkal, szervezőkkel, esetenként más-más, az adott üzletnek megfelelő feltételekkel.

2. Szerződő felek

- 2.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül a Szolgáltatónak adja le, úgy a Vendég lesz a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen szerződő felekké válnak (továbbiakban: Felek).
- 2.2. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő közötti megállapodás szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

3. A szálláshely-szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

- 3.1. A Vendég szóbeli vagy írásbeli ajánlatkérésére a Szolgáltató minden esetben írásbeli ajánlatot küld e-mail formátumban. Amennyiben az ajánlatban megadott határidőn (ajánlat érvényességi ideje) belül nem érkezik megrendelés, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.
- 3.2. A szerződés kizárólag a Vendég írásban leadott megrendelésének a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül.
- 3.3. Szóbeli megállapodás, megrendelés, kiegészítés, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.
- 3.4. A szálláshely-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.



- 3.5. Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja a szállást, a Szolgáltató jogosult a szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejáratú idő előtt megüresedett szállást a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.
- 3.6. A szálláshely-szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.
- 3.7. A szálláshely-szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Vendégek személyazonosságukat a törvényes előírásoknak megfelelően, a szállás elfoglalása előtt igazolják. A szálláshelyen bejelentés nélkül Vendég nem tartózkodhat.

4. Az elszállásolás kezdete és vége /check-in; check-out/

- 4.1. A Vendégnek joga van a megrendelt szállást a megállapodás szerinti nap 14.00 órától elfoglalni, kivéve, ha a Felek előzőleg megegyeztek a korábbi érkezés időpontjában.
- 4.2. A Szolgáltatónak abban az esetben, ha a Vendég nem jelenik meg a megállapodás szerinti nap 18.00 óráig, joga van arra, hogy visszalépjen a szerződéstől kivéve, ha későbbi érkezési időpont került kikötésre.
- 4.3. Amennyiben a Vendég előleget fizetett, a megrendelt szállást legkésőbb a következő nap 10.00 óráig lefoglalva marad.
- 4.4. A Vendégnek a szállást az elutazási nap 10.00 óráig el kell hagynia, kivéve, ha a Felek előzőleg megegyeztek a későbbi távozás időpontjában.

5. Az elszállásolás meghosszabbítása

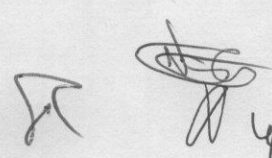
- 5.1. A tartózkodás Vendég általi meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges.
- 5.2. Amennyiben a szálláshely kihasználtsága lehetővé teszi, Vendégnek módja van korai érkezésre és/vagy késői távozásra. Ezekben az esetekben Szolgáltató jogosult felárat felszámolni.
- 5.3. Amennyiben a Vendég a szállást a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 10.00 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá, úgy a Szolgáltató jogosult a szállásdíjat egy további napra is kiszámlázni.

6. Háziállatok

- 6.1. A Szolgáltató szálláshelyeire háziállat nem vihető be. Vakvezető kutya megengedett.

7. Árak

- 7.1. A Szolgáltató mindenkorai listaárak a Mecsekerdő Zrt. honlapján (<http://www.mecsekerdo.hu/>) kerülnek feltüntetésre.
- 7.2. A Szolgáltató a meghirdetett árakat előzetes bejelentés nélkül (például: csomagárak vagy egyéb kedvezmények okán) megváltoztathatja. Amennyiben a Vendég szállást foglalt, és azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta, úgy ezen a szálláson a Szolgáltató már nem változtathat.



- 7.3. A közzétett árak tartalmazzák a törvényben meghatározott ÁFA-t, illetve feltüntetésre kerül a helyben megfizetendő idegenforgalmi adó az ajánlattételkor érvényes mértékben. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA, IFA) módosulása miatti többletterheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a Szerződő félre.

8. Ajánlatok, akciók és kedvezmények

- 8.1. Az aktuális ajánlatok, akciók és kedvezmények a Szolgáltató honlapján (<http://www.mecsekerdo.hu/>) és közösségi oldalán (<https://www.facebook.com/mecsekerdo>) kerülnek meghirdetésre. A meghirdetett kedvezmények mindig egyéni foglalásra vonatkoznak.
- 8.2. A meghirdetett kedvezmények nem vonhatók össze semmilyen más kedvezménnyel.
- 8.3. A Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött termékeinek foglalása, csoportos foglalás vagy rendezvények esetén egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapít meg.

9. Gyermekek- és pótágy kedvezmények

- 9.1. Szolgáltató bizonyos szálláshelyein gyermekek részére – a szülővel közös szobában történő elhelyezés esetén - az alábbi szállás kedvezményeket biztosítja:
- 3 éves kor alatt térítésmentes,
 - 3-12 éves korig 40% kedvezmény a szállás árából.
- 9.2. Pótágy elhelyezésére csak bizonyos szolgáltató-helyeken és szobatípusokban van lehetőség.
- 9.3. Pótágy igényt a Szolgáltatóval előzetesen, a foglalással egy időben egyeztetni szükséges. Pótágyon történő elhelyezés csak teljes árú szállás igénybevétele mellett lehetséges.
- 9.4. Pótágyon történő elhelyezés esetén a szállás 40% kedvezménnyel vehető igénybe.

10. Fizetés módja

- 10.1. A szállásfoglalás garantálása kizárólag előlegfizetéssel lehetséges, amely banki átutalással, SZÉP kártyával történő előlegfizetéssel vagy a Szolgáltató pécsi központjában pénztári befizetéssel teljesíthető.
- 10.2. Az előleg szokásos mértéke a megrendelt szolgáltatások értékének 50%-a. Az előlegként fizetendő pontos összeget Szolgáltató a foglalás visszaigazolásban minden esetben feltünteti.
- 10.3. Rendezvények, csoportos foglalások megrendelésekor Szolgáltató az előzetes egyeztetések során meghatározott összegű kaució megfizetését kérheti Vendégtől. A kaució megfizetése történhet előre utalással vagy helyben készpénzzel történő fizetéssel.
- 10.4. A megrendelt szolgáltatások ellenértéke a helyszínen, az alábbi módokon fizethető:
- 10.4.1. készpénzzel (magyar forintban),
 - 10.4.2. egyes szolgáltató-helyeken a Szolgáltató által elfogadottként megjelölt bankkártyával,
 - 10.4.3. OTP, K&H, MKB Széchenyi Pihenőkártyával,
 - 10.4.4. a Szolgáltató által és/vagy szerződött partnere által kiállított voucherrel,
 - 10.4.5. előzetes banki átutalással.
- 10.5. Előzetes banki átutalás esetén – amennyiben a Szolgáltatóval kötött megállapodás másként nem rendelkezik – a megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Vendég köteles a szerződésben rögzített határidőig a Szolgáltató bankszámlájára átutalni.



11. Lemondási feltételek

11.1. Amennyiben a Szolgáltató ajánlatában más feltételt nem határozott meg, a lemondási és módosítási feltételek a következők:

- 11.1.1. A visszaigazolt érkezés napját megelőző 14 napon belüli elállás esetében az előzetesen, előlegként megfizetett szolgáltatási díjat a Vendég elveszíti, azt a Szolgáltató nem téríti vissza. A befizetett összeg kötbérként kerül kiszámlázásra.
 - 11.1.2. Amennyiben az előzőleg írásban elfogadott foglalásban szereplő vendéglétszámnál kevesebb Vendég érkezik, és ezt Vendég előzetesen Szolgáltató felé nem jelzi, a meg nem jelent Vendégek után a szolgáltatási díj rájuk vonatkozó teljes egészét Vendég köteles megfizetni.
 - 11.1.3. Amennyiben a vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt, vagyis a tartózkodási idő megszakításával véglegesen elhagyja a szobát, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére.
 - 11.1.4. Amennyiben a Szerződő fél gazdálkodó szervezet (ideértve a gazdasági társaságokat, társadalmi szervezeteket, egyházakat, önkormányzatokat, önkormányzati intézményeket, állami szervezeteket és azok intézményeit, stb.), az elállás esetén esedékes kötbért akkor is a Szerződő fél/Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megfizetni, ha a szállásdíjat egyébként a Megrendelő nevében eljáró Vendég viseli közvetlenül.
- 11.2. Ha a Szerződő fél a szálláshely-szolgáltatások igénybevételét előleg fizetésével biztosította, és az érkezési napon nem érkezik meg (írásos lemondás nem érkezik), a Szolgáltató a Szerződésben meghatározott mértékű megfizetett előleg teljes összegét kötbérként érvényesíti. Ebben az esetben a szállást a Szerződő fél részére az érkezési napot követő nap 10:00 óráig fenntartja, majd ezt követően a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.
- 11.3. Ha a Szerződő fél a szolgáltatások igénybevételét előlegfizetéssel nem biztosította, és erről nem történt írásbeli megállapodás, Szolgáltató nem köteles számára a szállást biztosítani.

12. A szerződés teljesítésének elutasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése

12.1. A Szolgáltató jogosult az elszállásolási Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

- a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szállást, illetve a létesítményt;
- a Vendég a szállást a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 10.00 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá;
- a Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével, annak alkalmazottaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít;
- a Vendég fertőző betegségben szenved;
- a Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott előlegfizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig.



12.2. Amennyiben a felek közötti Szerződés „vis major” okokból nem teljesül, a szerződés megszűnik.

13. Elhelyezési garancia

13.1. Amennyiben a Szolgáltató a szerződésben megrendelt szálláshely-szolgáltatást saját hibájából (túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák, stb.) nem tudja biztosítani, köteles a Vendég elhelyezéséről haladéktalanul gondoskodni.

13.2. A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat, az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra – vagy az akadályoztatás megszűntéig – egy másik, ugyanazon kategóriájú szálláshelyen biztosítani/felajánlani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli.

13.3. Amennyiben Szolgáltató ezen kötelezettségének maradéktalanul eleget tesz, illetve, ha Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget elfogadta, utólagos kártérítési igényrel Vendég vagy a megbízásából eljáró Közvetítő nem élhet.

14. A Vendég jogai

14.1. A szálláshely-szolgáltatási szerződés megkötésével a Vendég jogosultságot szerez a bérelt szállás, valamint a szálláshely közös használatú tereinek és egyéb létesítményeinek (pl. szabadtéri filagória) szokásos használatára.

14.2. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget.

15. A Vendég kötelezettségei

15.1. A Szerződő fél köteles a Szerződésben megrendelt, valamint a ténylegesen igénybe vett szolgáltatások ellenértékét a szolgáltatás igénybevételekor, vagy legkésőbb a szálláshelyről való távozáskor (chek-out) kiegyenlíteni, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodtak meg.

15.2. Vendég köteles a szálláshely Házirendjét betartani.

15.3. A Vendég mindazon károkért és hátrányokért felelős, melyeket a Szolgáltató vagy harmadik személy a Vendég, vagy kísérelője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved.

16. A Szolgáltató jogai

16.1. Amennyiben a Vendég az igénybevett, vagy a Szerződésben megrendelt, de igénybe nem vett szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltatót követeléseire biztosítására zálogjog illeti meg a Vendégnek azon személyes tulajdonságait, amelyeket a szálláshelyre magával vitt.

16.2. Szolgáltató alkalmazottja jogosult a ki- és belépő Vendégek ellenőrzésére, személyazonosságuk megállapítására.



17. A Szolgáltató kötelezettségei

- 17.1. Szolgáltató biztosítja a Vendég által megrendelt szállás és egyéb szolgáltatásokat az érvényes előírások, szolgáltatás standardok szerint.
- 17.2. A Szolgáltató köteles a Vendég írásos panaszát kivizsgálni és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni, valamint azokat jegyzőkönyv formájában írásban rögzíteni.

18. A Szolgáltató kártérítési felelőssége

- 18.1. A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, mely a létesítményein belül, a Szolgáltató, vagy annak alkalmazottai hibájából következett be. A kártérítés mértéke legfeljebb a napi szállásár összegének ötvenszerese.
- 18.2. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és Vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég maga okozta.
- 18.3. A Vendéget ért bármely kár bizonyítása a Vendéget terheli.

19. A Vendég betegsége, halála

- 19.1. Amennyiben a szálláshely-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Szolgáltató orvosi segítség hívását ajánlja fel.
- 19.2. A Vendég betegsége/halála esetén a Szolgáltató költségkompenzációra tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybevett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelésekben, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

20. Vis major

- 20.1. Azon ok, vagy körülmény (például; háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), amely felett a Felek nem bírnak ellenőrzéssel (vis major), bármely felet felmentik a Szerződésből eredő kötelezettségeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll.

21. Az adatkezelés biztonsága

- 21.1. A Szolgáltató tevékenysége során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok betartásához szükségesek.
- 21.2. A Szolgáltató tevékenysége során a Vendég adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény értelmében kizárólag szerződéskötési, számlázási, valamint saját reklámcéljaira használja fel.
- 21.3. A Vendég által megadott személyes adatokhoz kizárólag a Szolgáltató munkatársai férhetnek hozzá.



21.4. A Szolgáltató harmadik fél részére személyes adatokat nem ad ki, csak az érintett előzetes és kifejezett hozzájárulása alapján.

21.5. A Vendég tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató törvényi felhatalmazás alapján köteles a megkereső hatóság részére személyes adatot kiadni, amennyiben annak törvényi feltételei fennállnak. A törvényen, hatósági vagy bírósági határozaton alapuló adatszolgáltatással szemben a Vendég nem emelhet kifogást.

22. A teljesítés helye és a felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság

22.1. A teljesítés helye az a hely, ahol az elszállásoló szálláshely található.

22.2. Valamennyi az elszállásolási szerződésből eredő vitával kapcsolatban, a Szolgáltató vonatkozásában, érdemben és helyileg illetékes bíróság kerül kijelölésre.

22.3. A Szolgáltató és a Vendég közötti jogviszonyra a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

A szálláshely-szolgáltatási szerződés megkötése esetén Ön elfogadja, hogy elolvasta és megértette a fenti feltételeket és szabályokat, és egyetért az azokban foglaltakkal. Az ÁSZF a későbbiek során módosulhat.

Kelt: Pécsett, 2022.12.05.

jóváhagyta:	ellenőrizte:	ellenőrizte:	készítette:
Ripszám István	Dr. Pekár Anita	Henczné Szabó Éva	Nagy Gábor
vezérigazgató	igazgatási osztályvezető	pénzügyi és számviteli osztályvezető	ökoturisztikai és kommunikációs osztályvezető



R